

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare / Webinare

### 1. Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung erfolgt durch schriftliche, auch formlose Bekanntgabe des Teilnahmewunsches per E-Mail oder Brief mit Angabe der Rechnungsadresse und Telefonnummer des Seminarteilnehmers. Ein Seminarplatz gilt jedoch erst dann fix reserviert, wenn die vollständige Teilnahmegebühr bei SmartFacts mindestens 8 Werktage vor Seminarbeginn eingelangt ist.

### 2. Rücktritt

Wenn Sie das Seminar privat buchen und die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz erfolgt, insbesondere also telefonisch, per E-Mail oder Internet, steht dem/der Teilnehmer/-in als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktritte von der Vertragserklärung sind daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, E-Mail) möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage zählen nicht als Werktage.

Die schriftliche Rücktrittserklärung ist zu richten an:

SmartFacts Data Services GmbH

Vollbadgasse 4/7

1170 Wien

E-Mail: [office@smart-facts.at](mailto:office@smart-facts.at)

### 3. Stornierung

Bei Storno einer Buchung seitens des Kunden **bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung** erhebt SmartFacts **keine Bearbeitungsgebühr**. Die Stornierung seitens des Kunden bedarf der schriftlichen Mitteilung per Post oder E-Mail und einer Bestätigung des Erhalts von Seiten SmartFacts. Bei Stornierungen **ab 14 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % des Seminarbetrages**, bei **Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt**. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Selbstverständlich kann seitens des Kunden eine Ersatzperson nominiert werden.

Sollte der Rechnungsempfänger die ihm übermittelte Rechnung nicht fristgerecht bezahlen, behält sich SmartFacts vor, die Teilnahmegebühr dem Teilnehmer persönlich in Rechnung zu stellen und **am Seminartag vor Seminarbeginn bar einzufordern**.

#### 4. Haftung

SmartFacts behält sich vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Seminarprogramms, des Veranstaltungstermins, der Referenten sowie des Veranstaltungsorts vorzunehmen. Für die Richtigkeit der in den Seminaren von Trainern und Referenten gemachten Aussagen übernimmt SmartFacts keine Haftung bzw. Gewährleistung. Die verwendeten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht (auch nicht auszugsweise) ohne Einwilligung seitens SmartFacts und des jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

SmartFacts haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Seminarteilnehmer, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von SmartFacts-Mitarbeiter/innen zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die während der Pausen im Vortragsraum verbleiben, haftet SmartFacts – soweit gesetzlich zulässig – in keinem Fall. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Seminarräumlichkeiten, in den Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen des Seminaranbieters SmartFacts sowie der von ihm für Seminarzwecke benutzten Räumlichkeiten Dritter ereignen.

#### 5. Datenschutz

Mit der Zurverfügungstellung von personenbezogenen Daten wird gleichzeitig die Einwilligung erteilt, dass wir diese für die Bearbeitung von Anfragen und Durchführung und Abwicklung von Aufträgen verwenden dürfen sowie auch die Einwilligung erteilt, diese – soweit dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist – an Dritte weiterzuleiten. Derartige Einwilligungen zur Nutzung von personenbezogenen Daten können jederzeit widerrufen werden. Vereinbarung ist weiters, dass alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nicht länger als es für den Zweck unserer Auftragserfüllung und Wahrung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist, gespeichert werden.

Stand: April 2026

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen - E-Mail-Rechnung**

#### **Leistungsangebot:**

Als Kunde der SmartFacts Data Services GmbH (kurz: SmartFacts) erhalten Sie Rechnungen auf elektronischem Weg an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verzichtet auf eine postalische Zusendung der Rechnung.

**Zustellung der Rechnung:**

Als Kunde sorgen Sie empfängerseitig dafür, dass sämtliche elektronische Zusendungen der Rechnung per E-Mail durch SmartFacts ordnungsgemäß an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend adaptiert sind. Automatisierte elektronische Antwortschreiben an SmartFacts (z. B.: Abwesenheitsnotiz) können nicht berücksichtigt werden und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

**E-Mail-Adresse:**

Änderungen bei der E-Mail-Adresse, an welche die Rechnung zugestellt wurde, werden seitens des Kunden unverzüglich schriftlich und rechtsgültig an SmartFacts mitgeteilt. Zusendungen von Rechnungen der SmartFacts an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten zudem als zugegangen, wenn der Kunde eine Änderung seiner E-Mail-Adresse der SmartFacts nicht bekannt gegeben hat.

**Kündigung / Widerruf:**

Der Kunde kann die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail jederzeit widerrufen. Nach Eintreffen und Bearbeitung der schriftlichen Mitteilung bei SmartFacts erhält der Kunde Rechnungen zukünftig postalisch an die zuletzt bekannt gegebene Post-Anschrift. SmartFacts behält sich das Recht vor, die Zustellung der Rechnung über E-Mail aus wichtigem Grund selbständig an die zuletzt bekannt gegebene Post-Anschrift umzustellen.

Die Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse oder den Widerruf teilen Sie uns bitte schriftlich mit:

SmartFacts Data Services GmbH  
Vollbadgasse 4/7  
1170 Wien  
E-Mail: [office@smart-facts.at](mailto:office@smart-facts.at)

**Änderung der Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail:**

Eine Änderung der Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail wird dem Kunden per E-Mail zur Kenntnis gebracht. Diese Änderung tritt nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen nach Zustellung in Kraft und gilt als genehmigt, wenn der Kunde die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail innerhalb dieser Frist nicht gemäß o.a. Punkt **Kündigung / Widerruf** widerruft.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

Ergänzend zu den Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SmartFacts in der jeweils gültigen Fassung, abrufbar unter [www.smart-facts.at](http://www.smart-facts.at)